



Recomanacions del Consell Comarcal del Montsià per als afectats per les participacions preferents i la seva conversió en productes d'alt risc

Moltes entitats bancàries han canviat les participacions preferents per productes d'alt risc sense que el client hagi tingut l'opció a negar-se a acceptar el nou producte i recuperar els seus estalvis. Productes d'alt risc com accions, bons convertibles necessàriament en accions o obligacions subordinades (compra de deute de la pròpia entitat).

La dinàmica comuna és estar subjecte a terminis per recuperar-ho, com dates fixes o recuperable a partir de deu anys. No obstant, cal tenir en compte que no són productes líquids. La possibilitat de recuperació és a través de la Borsa amb el risc de sofrir grans pèrdues dels estalvis inicials i no estant aquests productes coberts per cap fons de garantia.

A l'hora d'oferir productes d'inversió complexos o amb risc de pèrdua del capital, l'obligació de les entitats bancàries és fer una correcta avaluació mitjançant un test sobre l'experiència, els coneixements i el perfil de risc del client per tal d'oferir –li el producte més adequat a les seves necessitats i capacitats reals. És a dir, per conèixer el seu perfil real com a inversor.

En el cas que els consumidors vulguin reclamar en creure que els han endossat productes que no volien o que els resulten perjudicials, poden reclamar en solitari a través d'un advocat, o a través de reclamacions col·lectives d'afectats.

Es recomana escriure carta al banc indicant que, malgrat haver acceptat el producte, no es renuncia al dret a emprendre accions judicials. Si l'oficina no segella la còpia per al client, pot enviar-se per burofax a la central de l'entitat bancària.

En segon lloc, reclamar al Servei d'Atenció al Client (SAC) o Defensor del Client (DdC) de la pròpia entitat. Al cap de dos mesos, si no han respost o el dictamen no és satisfactori, es pot reclamar a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV). Cal seguir necessàriament aquest ordre ja que, de reclamar primer a la CNMV, demanaran la reclamació prèvia presentada davant el SAC o DdC.



Es recomana als consumidors que vulguin reclamar, guardar els següents documents:

- Carta a l'entitat financera de no renúncia a actuacions judicials
- La publicitat del producte ofert i/o fulls informatius
- Contracte de dipòsit i administració de valors
- Contracte de compte d'estalvi en llibreta a termini fix (s'ha fet en alguns casos)
- Qüestionari MIFID de perfil de l'inversor
- Reclamació escrita al Servei d'Atenció al Client i resposta (si s'ha rebut)
- Reclamació escrita a la Comissió Nacional de Mercats de Valors (CNMV)
- Ordre de venda al AIAF
- Qualsevol altre document relacionat

Aquestes reclamacions no poden presentar-se a través de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) per haver estat aprovats els productes pel Banc d'Espanya. En el cas de no actuar en solitari, els clients afectats poden agrupar-se a través de les associacions de consumidors per tal que els assessorin, fer reclamacions col·lectives i també poden emprendre una demanda judicial col·lectiva.

Indicar que, de produir-se aquesta demanda col·lectiva, la possible la sentència que se'n derivés no donaria solució als particulars que no s'haguessin afegit com afectats en l'esmentada demanda col·lectiva.

Amposta, 2 de febrer de 2012