

A l'OCIC del Montsià, mediem!



Si has adquirit un producte o servei i no s'ajusta al que volies o et van oferir, en cas de desavinença, pots presentar una **reclamació a Consum**, que **prèviament** has d'haver reclamat a l'**empresa**

Presencial
[Consell Comarcal del Montsià](#)

En línia
[Pàgina web Agència Catalana de Consum](#)

Què pots reclamar?

Reparació del producte
Aplicació de preus acordats
Reestablir un servei
Retorn de l'import abonat
Rescissió d'un contracte
Anulació del deute
Altes no consentides
Altres...

Recorda que...

Una vegada s'ha admès a tràmit la teva sol·licitud, l'empresa disposa de 30 dies per contestar si accepta o no la mediació



Què fa la persona mediadora?

Intervé entre la **persona consumidora** i l'**empresa** a fi d'assolir una solució satisfactòria.

Cal recordar que...

La **mediació** és **voluntària i gratuïta** tant per a la persona consumidora com per a l'empresa

La persona mediadora és imparcial

No es poden **imposar acords**

